CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. CIN-456-2023

"REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL SOCIAL Y JURÍDICA, QUE RESULTE DEL PROCESO LICITATORIO CUYO OBJETO ES "CONTRATAR LAS OBRAS REQUERIDAS PARA LA OPTIMIZACIÓN, MEJORAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PROVENIENTES DE LA LOCALIDAD DE SUMAPAZ, BOGOTÁ D.C".

INFORME FINAL GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA

Del 19 de diciembre del 2023 al 18 de septiembre del 2024

INTERVENTORÍA: CONSORCIO INTER 1

BOGOTÁ D.C. SEPTIEMBRE 30 DE 2024

Contenido

TABLA DE CONTROL 4
1. INTRODUCCIÓN 5
2. IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO 5
2.1. INFORMACIÓN GENERAL DE CONTRATISTA 6
2.2. INFORMACIÓN GENERAL DE CONTRATISTA 6
2.3. PERSONAL GENERAL ENTIDAD 7
3. OBJETIVO 7
3.1. OBJETIVO GENERAL 7
3.2. 3.1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 7
4. ALCANCE Y SEGUIMIENTO SOCIAL 12
4.1. PROCESOS 12
4.2. Proceso 1. Revisión documental y emisión de conceptos 12
4.3. Proceso 2. Inspecciones de campo, verificación de acciones correctivas 18
5. PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN 20
5.1. VALLAS Y PENDÓN DE OBRA 20
5.2. Proceso 3. Revisión de productos e informes del Contratista 21
5.3. Proceso 4. Comités de seguimiento 22
5.4. Proceso 5. Informe mensual de Interventoría social 24
6. VERIFICACIÓN SEGÚN PROGRAMAS 24
6.1. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN 24
6.2. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD 25
6.3. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 25
6.4. Programa DE SOSTENIBILIDAD 26
6.5. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO 27
6.6. . Programa acompañamiento actividades técnicas 27
6.7. PROGRAMA DE APOYO A LA GENERACIÓN DE EMPLEO 29
6.8. GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 30
7. CONCLUSIONES 30

TABLAS

Tabla 1. Plantilla Personal de Interventoría 6
Tabla 2. Información Contrato de Obra 6
Tabla 3. Información y personal Entidad 7
Tabla 4. PQRS Recibidas 26

ILUSTRACIONES

Ilustración 1 . MAPA ZONAS A INTERVENIR 9
Ilustración 2 MAPA POZO SÉPTICO BETANIA 10
Ilustración 3. MAPA PTAR NUEVA GRANADA..... 10
Ilustración 4. MAPA PTAR LA UNIÓN 11
Ilustración 5. MAPA POZO SANTO DOMINGO 11
Ilustración 6. MAPA POZO SAN JUAN..... 12
Ilustración 7: valla móvil Nueva Granada 21
Ilustración 8. Implementación de la valla móvil La Unión 21

ANEXOS

ANEXO 1. Piezas de comunicación aprobadas
ANEXO 2. Oficios de aprobación de informes mensuales del Contratista
ANEXO 3. Actas de vecindad de Inicio
ANEXO 4. Actas de vecindad de cierre
ANEXO 5. Presentación Reunión de Finalización

TABLA DE CONTROL

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORÓ	DIANA CAROLINA GUASCA	Residente Social	
REVISÓ	GABRIEL DUARTE	Director de obra	

REVISIÓN	FECHA	ACTUALIZACIÓN
0	30-09-2024	Emisión Inicial

Este documento no será reproducido, distribuido, modificado ni prestado entodo o en parte sin previa autorización de la empresa.

CONTROL DE MODIFICACIONES		
VERSIÓN	**MODIFICACIONES**	**DOCUMENTO**
	•	
	•	

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe final del Componente Social de Interventoría; mediante el cual se presentan las actividades del proyecto con objeto "REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL SOCIAL Y JURÍDICA, QUE RESULTE DEL PROCESO LICITATORIO CUYO OBJETO ES "CONTRATAR LAS OBRAS REQUERIDAS PARA LA OPTIMIZACIÓN, MEJORAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PROVENIENTES DE LA LOCALIDAD DE SUMAPAZ, BOGOTÁ D.C".

1. En el mismo se presentan los requerimientos exigidos en el contrato celebrado con el FONDO DE DESARROLLO RURAL DE SUMAPAZ FDLS, mediante el seguimiento y acompañamiento a las actividades sociales realizadas por el contratista CONSORCIO GHW SUMAPAZ, conforme las actividades aprobadas como parte de las líneas de intervención del PLAN DE GESTIÓN SOCIAL para el contrato 452 de 2023.

2. Se describen además las acciones ejecutadas por la Interventoría Consorcio Inter 1 para el respectivo seguimiento, asesoría y acompañamiento de las actividades sociales durante la ejecución del contrato.

2. IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance de la Interventoría correspondió a lo establecido en el Anexo Técnico del proyecto que consistió en:

•Revisar y aprobar el Plan de Gestión Social, metodología y cronograma del constructor y entregar copia al FDRS. Este producto es requisito para el inicio de la ejecución de las obras.

• Realizar el acompañamiento para las socializaciones necesarias para dar a conocer los alcances de las obras a ejecutar con la comunidad, el FDRS y las entidades que se estimen necesarias.

• Realizar el acompañamiento para la socialización para la contratación del personal de la zona en conjunto con el contratista y del FDRS.

• Realizar el acompañamiento para el desarrollo del levantamiento de las diferentes actas de vecindad, actas de comité de obra, actas de veeduría etc.

2.1. INFORMACIÓN GENERAL DE CONTRATISTA

La interventoría ha dispuesto dentro de su equipo de trabajo, un equipo de profesionales capacitados, los cuales cumplen con el perfil requerido, así:

Tabla 1. Plantilla Personal de Interventoría

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
DIRECTOR DE INTERVENTORÍA	GABRIEL DUARTE
RESIDENTE DE INTERVENTORÍA	LUIS DUARTE
RESIDENTE SST	BAIRO GUAÑARITA
RESIDENTE AMBIENTAL	STHIVER PEREZ
RESIDENTE SOCIAL	DIANA GUASCA GARCÍA

Fuente: Elaboración propia

2.2. INFORMACIÓN GENERAL DE CONTRATISTA

A continuación, se relaciona la información general del CONSORCIO GHW SUMAPAZ, quien es la firma contratista del proyecto:

Tabla 2. Información Contrato de Obra

CONTRATO DE:	OBRA
CONTRATO No.:	COP-452-2023
CONTRATISTA:	CONSORCIO GHW SUMAPAZ
PLAZO INICIAL:	3 MESES
FECHA DE INICIO:	19/12/2023
PLAZO DE PRORROGA 1:	1 MES
PLAZO DE PRORROGA 2:	1 MES
PLAZO DE PRORROGA 3:	1 MES
PLAZO DE PRORROGA 4:	2 MESES
PLAZO DE PRORROGA 5:	1 MES
FECHA DE TERMINACIÓN:	18/09/2024

CONTRATO DE:	OBRA
PLAZO ACTUALIZADO (*incluido prorrogas***):**	9 MESES
PLAZO TRANSCURRIDO:	257 DÍAS
VALOR INICIAL:	QUINIENTOS NUEVE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS OCHO PESOS **($ 509´254.708)** M/CTE.
VALOR ADICIONAL:	DOSCIENTOS VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE **($ 224'958.199,00).**
VALOR TOTAL:	SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS DOCE MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS M/CTE **($ 734'212.907,00).**

2.3. PERSONAL GENERAL ENTIDAD

Tabla 3. Información y personal Entidad

PERSONAL SUPERVISIÓN FONDO DESARROLLO RURAL SUMAPAZ	
Apoyo a la supervisión	Dra. Luisa Lozano

Fuente: Elaboración Propia

3. OBJETIVO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el seguimiento de las actividades y documentos sociales realizados durante el desarrollo del contrato.

3.2. 3.1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Presentar el seguimiento realizado por la interventoría Consorcio Inter 1, dando cumplimiento a las acciones encaminadas al Plan de Gestión

Social y atendiendo a los procesos y lineamientos establecidos por el FONDO DE DESARROLLO RURAL DE SUMAPAZ FDLS.

- Informar al FONDO DE DESARROLLO RURAL DE SUMAPAZ FDLS, el cumplimiento de las actividades sociales.

- Presentar los documentos, productos y actividades realizadas por el Contratista y la interventoría durante el desarrollo del proyecto.

3. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DIRECTA

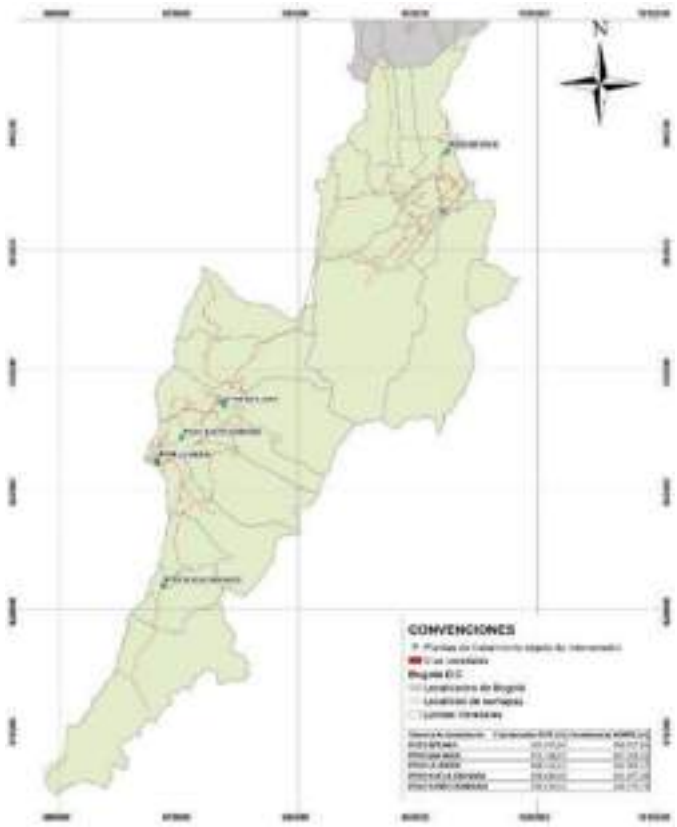
El Contrato de Interventoría No CIN-456-2023 cuyo objeto es "REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL SOCIAL Y JURÍDICA, QUE RESULTE DEL PROCESO LICITATORIO CUYO OBJETO ES "CONTRATAR LAS OBRAS REQUERIDAS PARA LA OPTIMIZACIÓN, MEJORAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PROVENIENTES DE LA LOCALIDAD DE SUMAPAZ, BOGOTÁ D.C., de conformidad con los pliegos de condiciones, anexo técnico y demás documentos del proceso.

En alcance a lo expuesto, el proyecto se desarrollará según la priorización realizada por la Entidad en donde se tuvieron en cuenta factores sociales, económicos, técnicos, dando como resultado la intervención sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas de las veredas:

No.	VERADA	LOCALIDAD	SISTEMA DE TRATAMIENTO
1	Nueva Granada	Sumapaz	Petar
2	San Juan	Sumapaz	Petar
3	Santo Domingo	Sumapaz	Petar

4	La Unión	Sumapaz	Petar
5	Betania	Sumapaz	Petar

Ilustración 1 . MAPA ZONAS A INTERVENIR



Fuente: Anexo técnico

El proyecto se encuentra localizado en la ciudad de Bogotá D.C, localidad de Sumapaz, en zona rural, discriminados de la siguiente manera:

Ilustración 2 MAPA POZO SÉPTICO BETANIA



Ilustración 3. MAPA PTAR NUEVA GRANADA



Ilustración 4. MAPA PTAR LA UNIÓN



Ilustración 5. MAPA POZO SANTO DOMINGO



Ilustración 6. MAPA POZO SAN JUAN



4. ALCANCE Y SEGUIMIENTO SOCIAL

El presente informe describe las actividades realizadas por el área de Gestión Social, durante la ejecución del contrato, así:

4.1. PROCESOS

La metodología a seguir para la Interventoría Social se fundamenta en seis (6) procesos a implementar durante el desarrollo del proyecto.

4.2. Proceso 1. Revisión documental y emisión de conceptos

- 19 de diciembre de 2023: Radicado 05-2023 CI1 – CGHS, Solicitud plan de gestión social y cronograma de actividades.
- 26 de diciembre del 2023: Mesa de trabajo CI1 – GHWS, Identificación de generalidades del proyecto a desarrollar desde el área social.

- 09 de enero del 2024: Radicado Correo GHWS – CI1, Remisión de Plan de Gestión Social del Contratista.
- 09 de enero del 2024: Radicado Correo GHWS – CI1, Remisión presentación para reunión de inicio.
- 11 de enero del 2024: Radicado Correo CI1- GHWS, Remisión presentación de reunión de inicio con observaciones desde la interventoría.
- 16 de enero del 2024: Radicado Correo GHWS – CI1, Remisión presentación para reunión de inicio con subsanaciones adelantadas en conjunto con interventoría y supervisión.
- 22 de enero del 2024: Radicado correo GHWS – CI1, Remisión de actas de socialización vereda la Unión y Betania.
- 22 de enero del 2024: Radicado Correo GHWS – CI1, Remisión v.2 de Plan de Gestión Social del Contratista.
- 24 de enero del 2024: Radicado Correo informe de interventoría 01.
- 30 de enero del 2024: Radicado 015- 2024 CI1- GHWS, Aprobación Plan de Gestión Social Contratista
- 30 de enero del 2024: Radicado Correo GHWS – CI, Remisión 3 actas de entorno La Unión.
- 31 de enero del 2024: Radicado correo CGHS – CI1, Informe 01 contratista
- 31 de enero del 2024: Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación interventoría actas de socialización vereda la Unión y Betania.
- 31 de enero del 2024: Radicado 016- 2024 CI1 – GHWS, Aprobación informe social contratista 01.
- 01 de febrero del 2024: Radicado 017- 2024 CI1 – FDRS, Plan de acción social interventoría.
- 01 de febrero del 2024: Radicado Correo informe de interventoría
- 06 de febrero del 2024: Radicado 023- 2024 CI1 – GHWS; Revisión y recepción hojas de vida persona MONC.

- 07 de febrero del 2024: Radicado 024-2024 CI1 – GHWS, Aprobación actas de entorno.
- 12 de febrero del 2024: Radicado correo GHWS – CI1, Diseño de valla móvil
- 13 de febrero del 2024; Radicado 012 -2024 GHWS – CI1, Hojas de vida personal MONC
- 14 de febrero del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación diseño valla móvil.
- 19 de febrero del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Pieza comunicativa 2" volante "inicio de obra La Unión.
- 20 de febrero del 2024; Comité Seguimiento inicio de obra contrato COP-452-2023
- 22 de febrero del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación pieza comunicativa 2" volante "inicio de obra La Unión.
- 29 de febrero del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Informe mensual #2 contratista.
- 29 de febrero del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Devolución informe mensual # 2 contratista con observaciones.
- 01 de marzo del 2024; Radicado informe # 3 interventoría
- 06 de marzo del 2024; Comité de obra Seguimiento contrato COP-452-2023.
- 11 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Acta de entorno vereda Nueva Granada
- 12 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Pieza comunicativa # 3 para instalar punto satélite en Nueva Granada.
- 12 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Información sobre verificación y cumplimiento MONC de la vereda de Nueva Granada.
- 13 de marzo del 2024; Comité de obra Seguimiento contrato COP-452-2023

- 15 de marzo del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación Pieza comunicativa # 3 para instalar punto satélite en Nueva Granada.
- 15 de marzo del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Solicitud relación personal MONC contratada a la fecha.
- 18 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Acta de entorno vereda Nueva Granada con subsanaciones según revisión interventoría.
- 19 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Relación personal MONC contratada a la fecha.
- 20 de marzo del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 27 de marzo del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 02 de abril del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, informe 3 contratista para aprobación.
- 02 de abril del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Aprobación acta de entorno vereda Nueva Granada.
- 04 de abril del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 01 de abril del 2024; Radicado informe # 4 interventoría
- 11 de abril del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 18 de abril del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 25 de abril del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 26 de abril del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Solicitud de relación MONC retirada y actual a la fecha.
- 21 de abril del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Revisión y aprobación informe # 3 contratista.

- 30 de abril del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Acta de entorno vereda Santo Domingo para revisión y aprobación de interventoría.
- 30 de abril del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Aprobación acta de entorno Santo Domingo.
- 30 de abril del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Remisión informe # 4 contratista para aprobación.
- 01 de mayo del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Revisión y aprobación informe # 4 contratista.
- 02 de mayo del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 02 de mayo del 2024; Radicado correo GHWS-CI1; Relación solicitud de relación MONC retirada y actual a la fecha.
- 03 de mayo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Remisión pieza de comunicación # 4 para iniciar actividades vereda santo Domingo.
- 07 de mayo del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Remisión pieza de comunicación # 4 para iniciar actividades vereda santo Domingo aprobada por interventoría.
- 28 de mayo del 2024; Reunión de inicio de obra contrato COP-452-2023 y CIN-456-2023, en la vereda Santo Domingo.
- 04 de junio del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Remisión informe # 5 y acta de reunión vereda Santo Domingo.
- 05 de junio del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Remisión de aprobación por interventoría informe # 5 y acta de reunión vereda Santo Domingo.
- 12 de junio del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Remisión de información MONC, garantizando un 50% de contratación de la zona.
- 27 de junio del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Remisión acta de entorno vereda San Juan.
- 27 de junio del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Remisión aprobación por interventoría acta de entorno vereda San Juan.

- 02 de julio del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Remisión informe # 6 contratista para aprobación.
- 03 de julio del 2024; Radicado correo CI1-GHWS, Remisión informe # 6 aprobado por interventoría.
- 25 de julio del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 28 de julio del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Remisión informe # 7 contratista para aprobación.
- 29 de julio del 2024; Radicado correo CI1-GHWS, Remisión informe # 7 aprobado por interventoría.
- 01 de agosto del 2024; Radicado informe # 8 interventoría
- 08 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 13 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 15 de agosto de 2024: Radicado 87-2024 CI1 – CGHS, Radicado subsanación conexión inadecuada vereda de Betania.
- 22 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023.
- 26 de agosto del 2024: Radicado Correo GHWS – CI, Remisión acta de entorno vereda Betania.
- 27 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 26 de agosto del 2024: Radicado Correo GHWS – CI, Remisión acta de entorno vereda Betania.
- 26 de agosto del 2024: Radicado Correo GHWS – CI, Remisión acta reunión 23 de agosto vereda Betania.
- 30 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023

- 27 de agosto del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 05 de septiembre del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 02 de septiembre del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Remisión informe # 8 contratista para aprobación.
- 02 de septiembre del 2024; Radicado correo CI1-GHWS, Remisión informe # 8 aprobado por interventoría.
- 05 de septiembre del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023
- 09 de septiembre de 2024: Radicado 96 - 2024 CI1 – CGHS, Solicitud socialización entrega PTAR intervenidas.
- 12 de septiembre del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023.
- 13 de septiembre de 2024: Radicado correo CI1–CGHS, Solicitud de piezas para socialización de entrega puntos intervenidos
- 18 de septiembre del 2024; Comité de obra Seguimiento al contrato COP-452-2023.
- 26 de septiembre de 2024: Radicado 99 - 2024 CI1–CGHS, Solicitud actividades sociales para liquidación del contrato.

ANEXO 1. Piezas de comunicación aprobadas

4.3. Proceso 2. Inspecciones de campo, verificación de acciones correctivas

En cumplimiento de las funciones propias de la Residente Social de Interventoría, se realizó verificación y/o acompañamiento al Contratista en la divulgación de piezas de información, así:

PIEZAS DE COMUNICACIÓN

- 22 de enero del 2024: Radicado correo GHWS – CI1, Remisión de actas de socialización vereda la Unión y Betania.
- 12 de febrero del 2024: Radicado correo GHWS – CI1, Diseño de valla móvil
- 14 de febrero del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación diseño valla móvil.
- 19 de febrero del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Pieza comunicativa 2" volante "inicio de obra La Unión.
- 22 de febrero del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación pieza comunicativa 2" volante "inicio de obra La Unión.
- 12 de marzo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1, Pieza comunicativa # 3 para instalar punto satélite en Nueva Granada.
- 15 de marzo del 2024; Radicado correo CI1 – GHWS, Aprobación Pieza comunicativa # 3 para instalar punto satélite en Nueva Granada.
- 03 de mayo del 2024; Radicado correo GHWS – CI1; Remisión pieza de comunicación # 4 para iniciar actividades vereda santo Domingo.
- 07 de mayo del 2024; Radicado correo CI1-GHWS; Remisión pieza de comunicación # 4 para iniciar actividades vereda santo Domingo aprobada por interventoría.
- 13 de septiembre de 2024: Radicado correo CI1–CGHS, Solicitud de piezas para socialización de entrega puntos intervenidos

5. PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN

Durante la ejecución de actividades del contrato, se realizó la apertura y cierre de los siguientes puntos satélites de información, cabe aclarar que los puntos fueron ubicados de manera estratégica para consulta de la comunidad y se instalaron en los tramos de intervención requeridos.

No.	Fecha Instalación	Barrio	Información Publicada	Registro fotográfico
1	Febrero del 2024	Vereda la Unión	Volante de inicio de obra	
2	Marzo del 2024	Vereda Nueva Granada	Volante de inicio de obra	
3	Mayo del 2024	Vereda Santo Domingo	Volante de inicio de obra	

5.1. VALLAS Y PENDÓN DE OBRA

Acorde a los lineamientos de la Entidad contratante se tienen diferentes tipos de vallas de imagen visual, que permiten a la ciudadanía tener idea general de las obras desarrolladas, para las actividades del presente informe y durante toda la ejecución del contrato se contó, con las siguientes herramientas visuales:

Ilustración 7: valla móvil Nueva Granada



Ilustración 8. Implementación de la valla móvil La Unión



5.2. Proceso 3. Revisión de productos e informes del Contratista

La interventoría revisó los informes sociales presentados por el contratista correspondiente a los siguientes productos:

- Plan de Gestión Social
- Informe mensual 1
- Informe mensual 2
- Informe mensual 3

- Informe mensual 4
- Informe mensual 5
- Informe mensual 6
- Informe mensual 7
- Informe mensual 8

ANEXO 2. Oficios de aprobación de informes mensuales del Contratista

5.3. Proceso 4**. Comités de seguimiento**

Como metodología de seguimiento a las actividades y documentos sociales en torno a la implementación del Plan de Gestión Social del proyecto, se realizaron reuniones para verificación de información y participación a comité seguimiento:

COMITÉS DE SEGUIMIENTO		
Descripción	**Fecha**	**Lugar**
Comité Seguimiento de Obra	15 de enero del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	05 de febrero del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	21 de febrero del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	06 de marzo del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	13 de marzo del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	20 de marzo del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	27 de marzo del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	04 de abril del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	11 de abril del 2024	Virtual

COMITÉS DE SEGUIMIENTO		
Descripción	**Fecha**	**Lugar**
Comité Seguimiento de Obra	18 de abril del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	25 de abril del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	02 de mayo del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	25 de julio del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	08 de agosto del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	13 de agosto del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	22 de agosto del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	27 de agosto del 2024	Frente de obra
Comité Seguimiento de Obra	30 de agosto del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	27 de agosto del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	05 de septiembre del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	05 de septiembre del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	12 de septiembre del 2024	Virtual
Comité Seguimiento de Obra	18 de septiembre del 2024	Frente de obra

5.4. Proceso 5. Informe mensual de Interventoría social

La Residente Social de Interventoría realizó 1 informe mensual del Componente social del proyecto, en el cual se describieron las acciones sociales desarrolladas por el Contratista y verificadas, acompañadas y asesoradas por interventoría.

Durante el desarrollo del contrato se realizaron 9 informes mensuales, los cuales se radicaron a la Alcaldía, así:

INFORME	RADICADO
Plan de Gestión Social	INT-SUMA-015-2024 Radicación Plan de Gestión Social Interventoría
Informe 1	Remisión Informe mensual 1- Área Social
Informe 2	Remisión Informe mensual 2- Área Social
Informe 3	Remisión Informe mensual 3- Área Social
Informe 4	Remisión Informe mensual 4- Área Social
Informe 5	Remisión Informe mensual 5- Área Social
Informe 6	Remisión Informe mensual 6- Área Social
Informe 7	Remisión Informe mensual 7- Área Social
Informe 8	Remisión Informe mensual 8- Área Social
Informe 9	Remisión Informe mensual 9- Área Social

6. VERIFICACIÓN SEGÚN PROGRAMAS

Mensualmente se acompañó y revisó que el Contratista cumpliera con el cronograma de actividades sociales y se garantizó a la entidad la cantidad y calidad de cada una de las actividades desarrolladas.

A continuación, se describe la verificación que se realizó en cada una de las actividades a cumplir por parte del Contratista acorde al documento denominado “Plan de Gestión Social”, durante la ejecución del contrato:

6.1. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN

Piezas de Información:

Parte del desarrollo del programa de divulgación se basó en la publicación de piezas de divulgación en cada uno de las veredas de intervención.

Esta actividad permitió minimizar la desinformación en la comunidad y establecer de manera efectiva los canales de comunicación.

Se evidencia cumplimiento por parte del contratista en la entrega de las piezas de divulgación mínimas para el correcto manejo de la comunidad, esto permitió que los habitantes de cada una de las veredas intervenidas estuvieran informados de las actividades a ejecutar, canales de contacto y convocatorias

6.2. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

Puntos satélites de información

Para la instalación de los PSI se definieron sitios estratégicos de alta demanda de paso por parte de la comunidad, su objetivo fue tener un mecanismo por cada vereda en intervención se procedió a dar apertura de un punto el cual estuvo habilitado desde el inicio hasta el final de la intervención.

En estos Puntos Satélites de intervención se realizó la divulgación de las piezas de información, convocatorias a reuniones y se realizaron diferentes recorridos con el fin de verificar cualquier requerimiento.

6.3. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el fin de garantizar que la comunidad tuviera acceso universal a los canales de atención se habilitaron canales virtuales, a fin de recibir las inquietudes quejas, reclamos o sugerencias por parte de la comunidad. Los cuales fueron los siguientes:

Punto de atención virtual

La firma contratista realizó la instalación de un punto de atención a la comunidad virtual con las siguientes características:

Se verifica que dicho punto funciona así:

Teléfono: 3118544185
Horario de atención: Martes de 8:00 am a 12 pm
Correo electrónico: gestionsocialconsorciovias@gmail.com

Horario de atención: lunes de 8:00 am a 11:00 am

A la fecha de corte del presente informe continua con (2) PQRS por parte de la comunidad y durante el actual periodo no se decepcionó ninguna.

Tabla 4. PQRS Recibidas

No	Fecha	Nombre	Solicitud	Respuesta	Estado
1	19/02/2024	Sandra Rivera	Información inicio de actividades constructivas	19/02/2024	Cerrada
2	26/03/2024	Luz marina Contreras	Vinculación de personal recomendado por la ciudadana	26/03/2024	Cerrada

Punto de atención móvil

Esta interventoría adelanta recorridos con la profesional social con el objetivo de realizar seguimiento a la recepción y tramite de inquietudes de la comunidad, adicionalmente se verifican puntos satélites.

Estos canales de atención permitieron a la comunidad canalizar de manera acertada sus inquietudes y solicitudes, de tal manera que el área social pudo remitir a las áreas encargadas y realizar el respectivo seguimiento y cierre de las mismas.

Todas las solicitudes recepcionadas fueron cerradas de manera oportuna, dejando registro de cierre de estas.

Ninguna solicitud escalo a instancias mayores, dado que se dio cumplimiento a fechas de compromisos de las solicitudes.

6.4. Programa DE SOSTENIBILIDAD

Como alternativa de mejora de hábitos, de sensibilización y de generar impacto en la comunidad, se estableció la realización de un plegable, mediante el cual se informe a la

comunidad los cuidados y mantenimiento que se deben tener con los espacios intervenidos.

Estos plegables se entregaron en cada uno de los puntos de intervención, al finalizar la obra en los espacios de socialización.

6.5. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO

Esta actividad se realizó con el fin de integrar a los trabajadores MONC del contrato y generar apropiación por parte de estos con las actividades que se van a realizar, las áreas involucradas, el uso del manual de imagen de la entidad, cumplimiento a lo estipulado en el área SST.

En lo referente al área social se realizó la capacitación al personal de los programas del área social, haciendo énfasis en los canales de comunicación habilitados para el contrato. Lo anterior con el fin de que el personal direccione a la comunidad en caso de sugerencias, peticiones, dudas o inquietudes, evitando desinformación y manteniendo a los trabajadores en un clima laboral adecuado y a la comunidad generando un trato digno y oportuno.

Durante la ejecución del contrato el contratista a través de su profesional social realizó 3 capacitaciones a los trabajadores, actividad que contó con el acompañamiento de la interventoría. A continuación, se referencian las fechas de las capacitaciones realizadas:

No	Objetivo	Total, Asistentes
1	Información general de actividades de gestión social	3
2	Manejo con comunidad, y los canales de atención	5
3	Respeto y buen trato hacia la comunidad	3

6.6.. Programa acompañamiento actividades técnicas

Durante el desarrollo del contrato se realizó un trabajo interdisciplinario entre las áreas social y técnica, con el fin de articular las actividades, desarrollar estrategias de mitigación de PQRSD y de garantizar la protección de datos e información de predios

vías y usuarios en caso de ser necesaria la utilización de la información para futuras reclamaciones.

A continuación, se enlistan las actividades realizadas por el área social, con acompañamiento del área técnica, estas actividades contaron con el acompañamiento de interventoría desde los dos componentes mencionados.

Actas de entorno

Se realizó el levantamiento de actas de entorno al inicio de cada una de las intervenciones, con el fin de registrar el estado inicial de los predios ubicados en el área de influencia directa de los frentes a intervenir.

Se realizó el levantamiento de 5 actas de vecindad, catalogadas de acuerdo con la complejidad de las actividades técnicas. A continuación, se presenta el consolidado de las actas de vecindad registradas:

Vereda Sumapaz	Total, De Actas De Vecindad	Nombre del Propietario	Nombre de quien Recibe.
La Unión	1	FDRS	R.L. ASOAGUAS CLARAS SUMAPAZ ESP. (Gerardo Riveros)
San Juan	1	FDRS	R.L. ASOAGUAS CLARAS SUMAPAZ ESP. (Gerardo Riveros)
Nueva Granada	1	Don Misael	R.L. ASOCIACION ACUEDUCTOS (Roselbet Orjuela)
Santo Domingo	1	María Delgado	R.L. ASOAGUAS CLARAS SUMAPAZ ESP. (Gerardo Riveros)
Betania	1	FDRS	R.L. ASOPERABECA (Eraclidez Gonzales)

La interventoría realizo el acompañamiento aleatorio de la actividad, revisó cada una de las actas presentadas. Se garantizó que para cada uno de los 5 predios se realizará la comunicación de acta de vecindad, con el fin de que el propietario y/o responsable del predio recibiera la visita de los profesionales y firmará el registro.

Anexo Actas de vecindad de cierre

6.7. PROGRAMA DE APOYO A LA GENERACIÓN DE EMPLEO

El área social de interventoría mensualmente verificó el cumplimiento de los porcentajes estipulados para la contratación de personal, con el fin de garantizar la vinculación de resientes de la localidad fomentando el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector.

PERIODO	OTRAS LOCALIDADES	N° PERSONAS POR LOCALIDAD MONC SUMAPAZ	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Del 01 al 29 de febrero de 2024 – INF 2	0	5	100 %
Del 01 al 31 de marzo del 2024 - INF 3	3	7	70 %
Del 01 al 30 de abril del 2024 - INF 4	5	4	45 %
Del 01 al 31 de mayo del 2024 - INF 5	0	5	100%
Del 01 al 30 de junio del 2024 - INF 6	3	5	38.46%
Del 01 al 31 de julio del 2024 - INF 7	4	5	35.71%
Del 01 al 31 de agosto del 2024 - INF 8	7	2	22.22%

Dadas las características de la obra y la rotación de personal existente, se presenta la vinculación mensual. Se evidencia que durante el último mes de ejecución no se dio cumplimiento al porcentaje de contratación, por lo tanto, esta interventoría realizó la gestión con lideres de la zona, grupos comunitarios y redes sociales que maneja la entidad, la divulgación de la convocatoria de empleo, con el fin de que se logre subir el porcentaje acorde a lo estipulado. Sin embargo, no se lograron obtener los resultados esperados, el poco tiempo que le restaba al contrato y los desplazamientos.

Adicional a lo anterior y dando cumplimiento a lo señalado en el Decreto 332 de 2020 Art. 3 **VINCULACIÓN DE MUJERES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO** para el presente contrato se cumplió durante todos los meses con un porcentaje acorde a lo estipulado.

6.8. GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La interventoría realizó seguimiento y aprobación de los siguientes informes:

Aprobación de informes mensuales por parte de la interventoría
Aprobación informe mensual 1 (19 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023)
Aprobación informe mensual 2 (1 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024)
Aprobación informe mensual 3 (1 de febrero de 2024 al 29 de febrero de 2024)
Aprobación informe mensual 4 (1 de marzo de 2024 al 31 de marzo de 2024)
Aprobación informe mensual 5 (1 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024)
Aprobación informe mensual 6 (1 de mayo de 2024 al 31 de mayo de 2024)
Aprobación informe mensual 7 (1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024)
Aprobación informe mensual 8 (1 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024)
Aprobación informe mensual 9 (1 de agosto de 2024 al 31 de agosto de 2024)
Aprobación informe mensual 10 (1 de septiembre de 2024 al 18 de septiembre de 2024)

ANEXO 3. Oficio remisión en físico de informe final de Contratista

7. CONCLUSIONES

Al finalizar las actividades contractuales el área social de interventoría genera las siguientes conclusiones:

- Se destaca el compromiso de la profesional social del contratista durante el desarrollo del contrato, quien siempre estuvo presta a la retroalimentación y acompañamiento por parte de interventoría. No se tuvo ningún tipo de atraso o situación que pusiera en riesgo el desarrollo del área social, ni que comprometiera a la comunidad, por el contrario, siempre se recibieron los insumos dentro de los tiempos establecidos y con la calidad esperada.

- Se evidenció que el trabajo conjunto entre todas las áreas del contrato, tanto de contratista como de interventoría, permite desarrollar de una mejor manera cada una de las actividades, en pro del beneficio de la obra. Lo anterior dado que siempre se contó con el apoyo de todos los profesionales vinculados en el contrato, en la búsqueda de soluciones en cada contexto intervenido.

- El constante acompañamiento por parte de la Entidad generó sentido de pertenencia y de apoyo para la ejecución del contrato, esto se vio reflejado no solo en el avance del área técnica, sino en el manejo de la comunidad.

- Se evidencia que cuando existe un desarrollo adecuado de los programas sociales, el compromiso de la profesional social, y se mantiene a la comunidad involucrada en los procesos, se minimizan las quejas y solicitudes de la comunidad.
- La comunidad siempre será el pilar fundamental para el desarrollo del entorno, dado que cuando se cuenta con su apoyo, se permite desarrollar de manera adecuada las actividades, se trabaja de manera segura y se genera sentido de pertenencia en todos los niveles de la organización.